

Sanidad y Salud



- Titulares
- Portada
- Política
- Economía
- Sociedad
- Cultura
- Deportes
- A fondo

El turismo, no tan mal

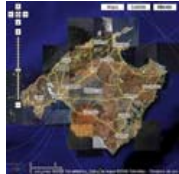
Más Rebotes...

- Opinión
- Presna de papel
- El Infiltrado
- Cartas al director

Servicios

- Cartelera
- Traductores
- El Tiempo

Mapas by Google



LOS QUE MÁS NOS LEEN...

Webs...

- Meneame
- CAIB
- Periodistadigital
- UIB
- El Mundo

Buscadores...

- Google
- Live
- Yahoo
- Msn
- Search



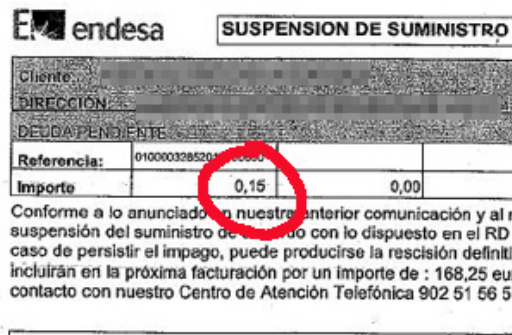
Sociedad

Le cortan el gas por impago de 15 céntimos

mallorcadiario.com

lunes, 09 de febrero de 2009

PALMA.- **15 céntimos de euros de impago** en el recibo y le **cortan** el gas. Ésa es la sorprendente situación de una cliente de **Gesa** a la que la compañía ha dejado sin suministro durante **cuatro días**. "Es **humillante**, mi familia y yo hemos estado sin **agua caliente**, sin poder **cocinar** y sin **calefacción** desde el martes hasta el viernes. Es un **atropello**".



Durante esos días la cliente, su **marido** y **dos hijos** se han tenido que arreglar "con un **horno eléctrico**, una **cafetera** y **comida preparada**" en su domicilio de **El Viver**, en Palma. "Lo grave, además de que me hayan cortado el gas por sólo 15 céntimos es que en el próximo recibo me quieren cargar **168,25 euros más** por reconectarme el suministro".

Esta vecina de Palma ha explicado a **mallorcadiario.com** que "el mismo día que me cortaron el gas, el martes de la semana pasada, fui a pagar los **quince céntimos**, con una moneda de 10 y otra de cinco y, aún así, han tardado **cuatro días**, hasta el viernes a mediodía, en **restablecerme** el suministro".

Señala la cliente que su familia reside en este domicilio de alquiler desde hace **nueve meses** y que la carta con la deuda de 15 céntimos le llegó a la **propietaria** "a pesar de que la agencia inmobiliaria ya había tramitado que los **recibos** nos los enviaran a **nuestro nombre** y a nuestra casa, pero claro, la agencia lo hizo por **teléfono** y **no hay manera de probarlo** con documentos, estoy **indignada** porque parece mentira que hoy en día puedan pasar estas cosas, podían haberme llamado por **teléfono**, enviar un **SMS** o, simplemente, tocar en la puerta de casa antes de **cortarme el gas**".

Desde Gesa se reconoce la situación, sin embargo, en palabras de su portavoz, "se le cortó el suministro porque **no hay un umbral a partir del cual se regale el gas**; aunque sean 15 céntimos, la factura salía a deber. Nos sabe fatal, además, porque está claro que **no se trata del típico cliente moroso**".

Respecto a los **168,25 euros** de cargo por el restablecimiento del suministro, la compañía ha asegurado a este digital que "si la cliente viene a nuestras oficinas y le expone al caso a nuestro director comercial, es posible que podamos **llegar a un acuerdo** y no tenga que pagarlo".

■ Búsqueda

buscar...

Buscar

- Hemeroteca
- Mapa del Sitio

El Agujón
 Por Jean Gemila

- Unidos en la matanza
- Agresión a la catedral



digital
 de turismo
 y
 transportes

LO MÁS LEÍDO

- ▶ Tarrés al juez: "Toda esta trama sale de la cabeza de Roque López"
- ▶ El retrato de Antich
- ▶ Piden al Govern que exija a GESA que "corrija" las facturas
- ▶ El PP no descarta una moción de censura contra Antich... sin avisar
- ▶ Detenido por matar a cuchilladas a su